

ขั้นตอนการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์

E-Services คือ การจัดการบริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานราชการ ที่ให้บริการกับประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางให้กับประชาชนในการติดต่อและขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ เพื่อบรรลุเป้าหมายการให้บริการสาธารณะที่สะดวกและรวดเร็วก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม อันเป็นการปรับปรุงคุณภาพบริการของหน่วยงานราชการให้ดีขึ้น ทำให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดความคล่องตัวในการบริหารงาน และสามารถนำข้อมูลต่างๆ ไปใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายได้อย่างรวดเร็ว

ประชาชนผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยสแกนคิวอาร์โค้ด หรือกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ตามขั้นตอนต่อไปนี้

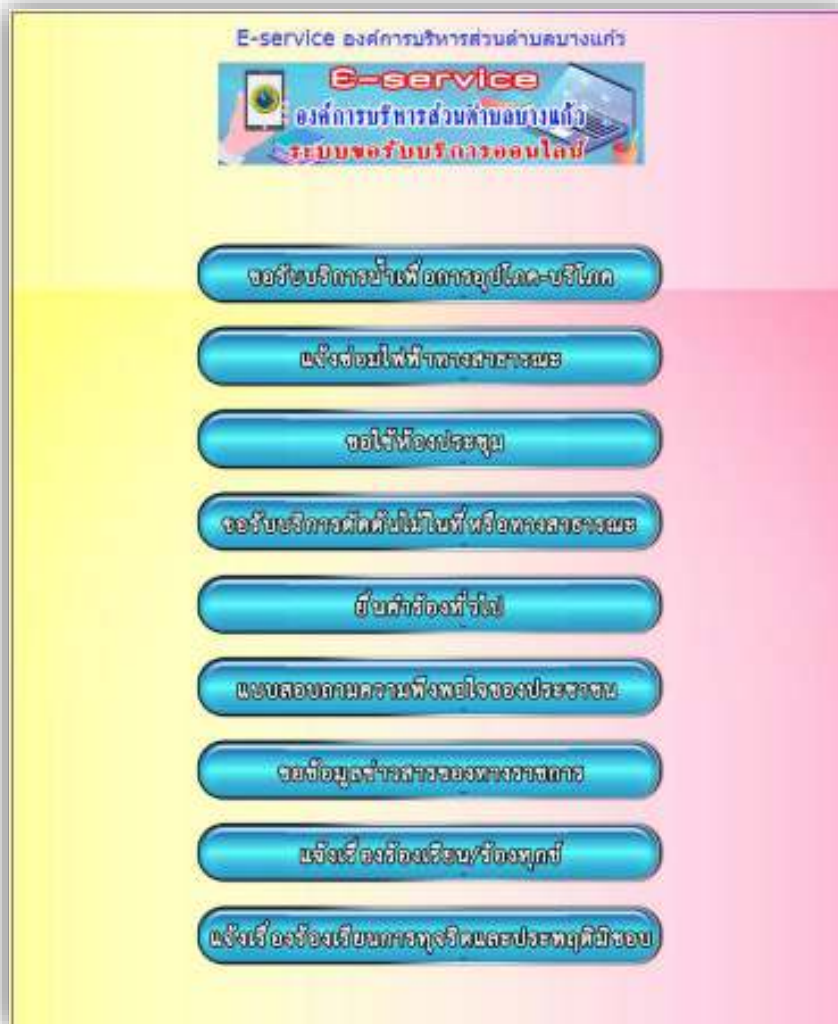
๑. เข้าสู่เว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี <http://www.bangkaewphet.go.th/>



๒. เลือกหัวข้อ E-service



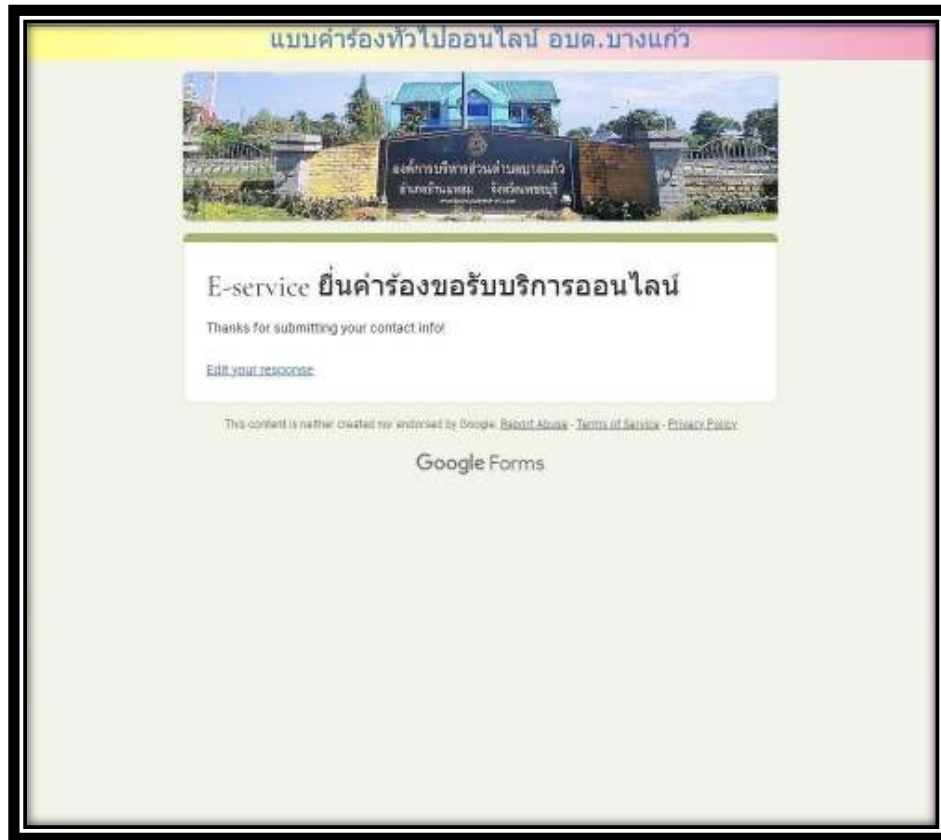
๓. คลิกเลือกบริการออนไลน์ที่ต้องการ



๔. เมื่อท่านได้คลิกเลือกแบบคำร้อง ระบบจะแสดงแบบฟอร์มเพื่อให้ท่านกรอกข้อมูลคำร้อง ขอให้ผู้รับบริการกรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์ม ให้ครบถ้วนทุกรายการ เมื่อท่านกรอกรายละเอียดครบตามแบบฟอร์ม ให้ท่านกดส่งแบบคำร้อง

The image shows a screenshot of a web-based form titled "แบบคำร้องทั่วไปออนไลน์ อบต.บางแก้ว" (General Request Form Online, Tambon Bangkue). The form is for an "E-service" and is for a "Request for Online Service". It includes a header with a logo and a banner image of a building. Below the header, there is a section for user information, including an email address (bangkuewpt@gmail.com) and a "Switch account" button. A "Not shared" indicator is also present. A note states "* Images required outdoor". The form consists of several input fields: "ชื่อ" (Name), "นามสกุล" (Surname), "ชื่อเล่น" (Nickname), "ชื่อ" (Name), "นามสกุล" (Surname), "ชื่อ" (Name), "นามสกุล" (Surname), and "หมายเลขโทรศัพท์" (Phone Number). Each field has a "Your answer" label and a text input area.

๕. เมื่อท่านคลิกส่งแบบคำร้องแล้วจะแสดงข้อมูลดังภาพ ระบบจะส่งข้อมูลคำร้องจะส่งไปยังเจ้าหน้าที่



๖. หลังจากที่ได้เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ เจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียดผ่านระบบ และดำเนินการปรีนแบบคำร้องขอรับบริการออนไลน์เสนอผู้บริหาร

๗. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบผ่านช่องทางการติดต่อตามที่ท่านได้กรอกข้อมูลในระบบไว้โดยเร็วที่สุด พร้อมทั้งดำเนินการตามความประสงค์ของท่านไปพร้อมๆกัน

การขอรับบริการออนไลน์ช่องทางใหม่
ผ่านทาง Line official Account

Line official Account

อบต.บางแก้ว

ID : @440sxjis

เพิ่มเพื่อนได้โดยไปที่เมนูเพิ่มเพื่อนแล้วค้นหา
ID Line หรือสแกนคิวอาร์โค้ดนี้



รับเรื่องราวร้องทุกข์
ยื่นคำร้องออนไลน์

“สะดวกครบ จบในขั้นตอนเดียว”





ปุ่มเมนูลัด

6 เมนู

ข่าวประชาสัมพันธ์

สายด่วนผู้บริหาร

แจ้งเหตุเพลิงไหม้

Facebook

Website

ยื่นคำร้องออนไลน์



“เพื่ออำนวยความสะดวก
ให้กับพี่น้องประชาชน”





“ยื่นคำร้อง ออนไลน์”



กรอกข้อมูล
เพียงไม่กี่ขั้นตอน
ก็รับบริการ
จากเจ้าหน้าที่
อบต.บางแก้ว
ที่บ้านได้เลย

“มีลูกบอกลูก
มีหลานบอกหลาน”



ติดต่อราชการ



หรือสอบถามเรื่องอื่นๆ

บอกปัญหา
ความเดือดร้อน
ที่พี่น้อง
ประชาชนได้รับ
ก็สะดวก ครบครัน
ในขั้นตอนเดียว

“กรอกข้อมูลเสร็จ
รอรับบริการที่บ้านท่านได้ทันที”

